

Conditions Générales de Vente – L'Œil de Lucie

Date de dernière mise à jour : 23/09/2025

Article 1 – Objet

Les présentes **Conditions Générales de Vente (CGV)** régissent les relations contractuelles entre **L'Œil de Lucie**, entrepreneur individuel, et toute personne procédant à un achat via le site internet <https://loeildelucie.com/>

Elles définissent les droits et obligations de chaque partie dans le cadre de la vente des produits proposés sur le site. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2 – Informations légales

- **Nom de l'entreprise** : L'Œil de Lucie
 - **Statut** : Entrepreneur individuel
 - **Adresse** : 1 Boulevard de la Libération, 17340 Châtaillon-Plage
 - **SIRET** : 948 039 730 00015
 - **Contact** : 07 85 91 51 02 – loeildelucie17@gmail.com
-

Article 3 – Produits

Les produits proposés à la vente sont :

- **Maroquinerie**
- **Bijoux**
- **Accessoires**
- **Décoration**

Certains produits peuvent être proposés en quantité limitée. Les photographies et descriptions sont données à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle.

Article 4 – Prix

- Les prix affichés sont **en euros toutes taxes comprises (TTC)**.
- Les frais de livraison sont **en sus et calculés selon le transporteur choisi**.
- L'Œil de Lucie se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.
- Des promotions ponctuelles peuvent être proposées.

Article 5 – Commande

- La commande est validée lorsque le client clique sur le bouton “**Confirmer la commande**” après avoir accepté les présentes CGV.
- L’Œil de Lucie se réserve le droit d’annuler ou refuser toute commande pour des motifs légitimes (produits indisponibles, suspicion de fraude, etc.).

Article 6 – Paiement

- Le paiement s’effectue **par carte bancaire** (Visa, MasterCard, etc.) en renseignant les numéros de carte sur le site lors de la commande.
- La transaction est sécurisée grâce au système de paiement **Stripe** qui assure la protection des données bancaires du client.
- La commande est considérée comme définitive après validation du paiement.

Article 7 – Livraison

- Les produits sont expédiés via **Colissimo** ou **Mondial Relay** (ce dernier uniquement dans certains pays européens).
- La livraison internationale est possible via Colissimo ; **les frais sont à la charge du client** et calculés en fonction du pays et du transporteur.
- Les délais moyens sont d’environ **5 jours ouvrés** à compter de la confirmation de la commande.
- Les retards de livraison ne peuvent engager la responsabilité de L’Œil de Lucie, sauf en cas de négligence prouvée du transporteur.

Article 8 – Droit de rétractation

- Conformément à la législation française, le client dispose de **14 jours** à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.
- Les retours sont **acceptés uniquement en cas de produit défectueux ou non conforme**.
- Les frais de retour sont à la charge du client sauf en cas d’erreur de l’entreprise.
- Pour exercer ce droit, le client doit contacter le service client à loeildelucie17@gmail.com et renvoyer le produit dans son état d’origine.

Article 9 – Garantie

- Tous les produits bénéficient de la **garantie légale de conformité** de **6 mois/1an** en fonction des produits
- Cette garantie couvre les défauts de fabrication et la non-conformité des produits.

Article 10 – Responsabilité

- L'Œil de Lucie ne saurait être tenue responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation des produits.
- La responsabilité de l'entreprise, en cas de livraison tardive ou de non-conformité, est limitée au **remplacement ou remboursement des produits concernés**.

Article 11 – Propriété intellectuelle

- Tous les éléments du site internet (textes, images, logos) sont la propriété exclusive de L'Œil de Lucie.
- Toute reproduction, modification ou utilisation sans autorisation écrite est interdite.

Article 12 – Données personnelles et cookies

- Les données collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et la gestion de la relation client.
- Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données.
- La politique de confidentialité et la gestion des cookies sont disponibles sur le site.

Article 13 – Force majeure

L'Œil de Lucie ne pourra être tenue responsable en cas de non-exécution ou retard dans l'exécution d'une obligation résultant d'un événement indépendant de sa volonté (grève, catastrophe naturelle, panne transporteur, etc.).

Article 14 – Loi applicable et litiges

- Les présentes CGV sont régies par la **loi française**.
- En cas de litige, le client est invité à contacter le service client pour trouver une solution amiable.
- À défaut d'accord, les tribunaux français seront compétents.